

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 24 oktober 2026. Conceptversie.

1. Wie ben ik en voor wie gelden deze voorwaarden?

Uverity is een handelsnaam van Richardson Enterprises, een eenmanszaak in Dordrecht (KvK 42017978, btw-id NL005437916B82). Ik werk uitsluitend voor zakelijke klanten: ondernemers, zzp'ers en bedrijven die een opdracht geven voor hun beroep of bedrijf. Particuliere opdrachten neem ik niet aan.

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten voor het ontwerpen en bouwen van websites en logo's en voor hosting, domein, e-mail en onderhoud. Afwijken kan alleen als we dat schriftelijk afspreken.

2. Offerte en overeenkomst

Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig. De overeenkomst ontstaat op het moment dat je de offerte schriftelijk (ook per e-mail) bevestigt. Bij die bevestiging geef je je volledige naam, bedrijfsnaam, KvK-nummer, factuuradres en e-mailadres door en bevestig je dat je de opdracht geeft voor je beroep of bedrijf.

Ik begin met de uitvoering zodra de eerste betaling (50%) binnen is en ik de gegevens van je heb die ik nodig heb. De voorwaarden stuur ik vóór je akkoord mee als pdf-bijlage bij de offerte.

3. Gratis ontwerpidee

Het ontwerpidee voor je homepage is gratis en vrijblijvend, één idee per aanvraag. Het is bedoeld om mijn voorstel te beoordelen. Je mag het niet publiceren, kopiëren of door een ander laten uitvoeren. Ook na de eerste betaling geeft het idee je nog geen gebruiksrecht: dat ontstaat pas volgens artikel 9, na volledige betaling.

4. Prijzen, btw en reiskosten

Alle prijzen in offertes en op de website zijn in euro's en exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Een prijs "vanaf" is een indicatie; de prijs in de offerte is leidend.

Een afspraak op locatie is mogelijk, door heel Nederland. Daarvoor reken ik reiskosten: €0,45 per gereden kilometer (heen en terug) en reistijd tegen €50 per uur (heen en terug), beide exclusief btw. Overleg per mail of videocall kost niets extra. De reiskosten staan vooraf in de offerte of worden vooraf met je afgesproken.

5. Betaling in twee delen

Je betaalt 50% van het offertebedrag na je akkoord en vóór de start, en 50% bij oplevering. Facturen betaal je binnen 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan ben je in verzuim zodra die termijn is verstreken. Vanaf dat moment reken ik de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten, volgens de wet, in rekening.

Je kunt de website vóór de tweede betaling controleren via een preview. De website gaat live nadat de factuur volledig is betaald. De rechten en bronbestanden uit artikel 9 gaan ook pas over na volledige betaling.

6. Uitvoering en aanleveren

Ik doe mijn best om de afgesproken termijn te halen. Een termijn is een streefdatum, geen fatale termijn. De termijn begint zodra ik de eerste betaling en alle benodigde teksten, beeld en gegevens van jou heb. Lever je die laat aan, dan schuift de planning mee. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de teksten en beelden die je aanlevert en voor je recht om ze te gebruiken.

7. Feedback en wijzigingen

In de prijs zitten twee feedbackrondes op het ontwerp en één controleronde op de afgebouwde website, tenzij de offerte iets anders zegt. Kleine tekstcorrecties horen erbij. Extra wijzigingen en wensen buiten de offerte reken ik apart af, na vooraf akkoord.

8. Oplevering en gebreken

Ik lever op als de website klaar is volgens de offerte. Je krijgt dan een preview om te controleren. Meld je binnen 14 dagen na ontvangst van de preview geen gebreken of wijzigingen binnen de afgesproken rondes, dan beschouw ik de oplevering als goedgekeurd.

Dat sluit latere klachten niet uit. Gebreken die al bij de oplevering aanwezig waren maar pas later zichtbaar worden, herstel ik kosteloos als je ze binnen redelijke tijd na ontdekking meldt. Je wettelijke rechten blijven bestaan.

9. Rechten, bronbestanden en materiaal van derden

Website. Na volledige betaling krijg je een onbeperkt, exclusief gebruiksrecht op de website zoals ik die voor je heb gemaakt. Je mag de website laten aanpassen door een andere bouwer en elders laten hosten. De broncode en bestanden van de website lever ik je dan mee. Het auteursrecht blijft bij mij, tenzij we dat schriftelijk anders afspreken.

Logo. Bij een logo-opdracht draag ik, na volledige betaling, het auteursrecht op het definitieve logo aan je over. Dat gebeurt met een door ons beiden ondertekende akte. Ik draag alleen rechten over die ik zelf heb. Heeft een ontwerper voor mij aan het logo gewerkt, dan zorg ik dat ik die rechten heb voordat ik ze overdraag. Je krijgt het definitieve logo in de bestandsformaten die in de offerte staan, plus de bronbestanden van het logo.

Materiaal van derden. Lettertypes, afbeeldingen, software en andere onderdelen van derden blijven onder hun eigen licentie. Die licentievoorwaarden gelden dan ook voor jou. Zet ik zulke onderdelen in, dan meld ik dat in de offerte of bij oplevering.

Voorbeeld van mijn werk. Tenzij je bezwaar maakt, mag ik de website en het logo als voorbeeld van mijn werk tonen.

10. Hosting, domein, e-mail en onderhoud

Hosting, domein en e-mail zijn optioneel en maandelijks opzegbaar, per einde van de maand. Het domein staat op jouw naam. Wat onderhoud omvat en wat dat kost, staat in de offerte. Beloftes over bereikbaarheid, back-ups, herstel of ondersteuning doe ik alleen als ze in de offerte staan. Een plek in Google of een bepaald aantal bezoekers beloof ik niet.

Zeg je hosting op, dan werk ik mee aan de overdracht van je domein, je websitebestanden en je e-mailadressen naar een andere partij. Eventuele kosten daarvoor staan vooraf in de offerte.

11. Annuleren en opzeggen

Annuleer je vóórdat ik met het werk ben begonnen, dan hoeft je niets te betalen. Heb je al betaald, dan krijg je dat terug.

Annuleer je na de start, dan maak ik een gespecificeerde eindafrekening. Daarin staat welk werk ik al heb gedaan, gewaardeerd naar verhouding van het offertebedrag. Wat je al hebt betaald, wordt daarmee verrekend. Heb je meer betaald dan het uitgevoerde werk, dan betaal ik het verschil terug. Heb je minder betaald, dan betaal je het verschil. Je betaalt nooit meer dan het offertebedrag. Voor werk waarvoor je niet volledig hebt betaald, gaan geen rechten over (artikel 9).

12. Aansprakelijkheid

Ik ben aansprakelijk voor schade die je lijdt door een fout van mij, tot maximaal het offertebedrag (exclusief btw) van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Ik ben niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste omzet of verloren gegane gegevens. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mij, en niet voor zover de wet aansprakelijkheid niet toestaat te beperken.

13. Privacy

Hoe ik met je gegevens omga, staat in de [privacyverklaring](#).

14. Klachten

Ben je ergens ontevreden over, mail dan eerst naar info@uverity.nl. Ik reageer binnen één werkdag en we zoeken samen een oplossing.

15. Toepasselijk recht en rechter

Op alles is Nederlands recht van toepassing. Lukt een oplossing niet, dan beslist de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.